

**SOMOS Grupo EPM**



### **Términos y condiciones Sales de viaje**

#### **Cómo acceder al beneficio:**

Mediante compra virtual a través de <https://www.facebook.com/Salesdeviaje> y el WhatsApp (+57) 3128508215, los suscriptores del Programa Somos de CHEC, podrán acceder a los siguientes descuentos para los parques señalados:

#### **10 % de dto.**

- Parque Los Arrieros

#### **7 % de dto.**

- Parque del Café
- Panaca
- Termales Santa Rosa de Cabal
- Acuaparque Termales El Otoño
- Bioparque Ukumari

#### **5 % de dto.**

- Parque Nacional del Chicamocha
- Cerro El Santísimo
- Termales San Vicente
- Recuca

#### **Términos y condiciones:**

Descuentos válidos únicamente para compras realizadas a través del aliado mediante WhatsApp (+57) 3128508215.

Los descuentos no aplican en taquilla de los parques.

Por protocolos actuales y aforo limitado, las reservas se deben hacer cuando menos con 5 días de anticipación a la fecha de ingreso a los parques, en temporadas altas lo ideal serían 8 días.

Los servicios serán entregados de manera virtual, al celular de cada cliente con las instrucciones para reclamar en cada parque o destino.

Una vez se haga una reserva para una fecha específica, las boletas solo serán vigentes para dicho día y no serán objeto de cambio o devolución, salvo por calamidad doméstica comprobada. Los descuentos NO aplican en temporadas o campañas de promoción de cada parque. Las tarifas de cada parque pueden cambiar sin previo aviso.

Beneficio exclusivo para los suscriptores del Programa Somos de la empresa prestadoras de servicios públicos de Grupo EPM: CHEC. **Descuento válido del 15 de febrero de 2022 hasta el 15 de febrero 2023.**

Una vez inscrito en el programa Somos, debes esperar al siguiente día hábil para poder disfrutar de tus beneficios solo por pertenecer al Programa.

**No aplica para pago con el Crédito Somos. Aprovecha este beneficio solo por estar inscrito en el programa Somos. No es necesario que tengas el Crédito Somos para disfrutarlo. Los medios de pago son definidos por el aliado.**

**Manejo de Información de los Participantes:** Al proporcionar sus Datos Personales, el Participante está autorizando a EPM, CHEC, EDEQ y ESSA para realizar el tratamiento de sus Datos Personales de acuerdo con las finalidades establecidas en las Políticas de Tratamiento de Datos Personales del programa Somos y de EPM, CHEC, EDEQ y ESSA, las cuales se encuentra en el siguiente link [www.epm.com.co](http://www.epm.com.co) y en [www.somogrupoepm.com](http://www.somogrupoepm.com). En razón a lo anterior, se entenderá que el participante conoce y acepta los términos de tratamiento de sus Datos Personales por parte del Grupo EPM, conforme con la Política de Tratamiento de Datos Personales que encontrará en los links informados anteriormente. El Participante es el único responsable por el manejo de su información personal inscrita en la Página Web. Así mismo, los Participantes desisten a favor del Grupo EPM del derecho a reclamar judicial o extrajudicialmente, en cualquier momento y ante cualquier jurisdicción, por el uso legal que se haga de los contenidos, los mensajes o la información enviada por el Participante.

**Por parte de EPM, CHEC, EDEQ y ESSA:** podrán pronunciarse sobre aquellas situaciones no previstas en este reglamento a través de los mecanismos que tiene dispuestos para la comunicación con los clientes. EPM, CHEC, EDEQ y ESSA no asumirán ninguna responsabilidad por el incumplimiento de sus obligaciones, cuando tal incumplimiento total o parcial se produzca por causas o circunstancias constitutivas de fuerza mayor o caso fortuito, calificadas de conformidad con la Ley. Se descalificará a cualquier usuario que actúe inapropiadamente conforme a los procedimientos de la actividad, o no cumpla estos términos y condiciones. EPM, CHEC, EDEQ y ESSA podrán igualmente iniciar acciones legales contra las actividades fraudulentas detectadas de acuerdo con lo estipulado por las leyes colombianas. EPM, CHEC, EDEQ y ESSA no se hace responsables por pérdidas o daños al producto por usos inadecuados.

**Por parte del cliente beneficiado:** Cualquier gasto adicional no mencionado ni especificado será de exclusiva y total responsabilidad del ganador.