



### Términos y condiciones Beneficio Museo del Agua



Beneficio exclusivo para los inscritos del Programa Somos de EPM.

1. **Día Somos:** Todos los jueves es gratuito el ingreso para todos los clientes Somos y 3 personas de su grupo familiar (total 4), No aplica para días de vacaciones.
2. **2x1 en ingreso al Museo:** todos los días para todos los clientes de Somos. No hay restricciones durante días de vacaciones.

#### Mecánica:

1. Para disfrutar del beneficio el cliente debe estar inscrito en el programa Somos Grupo EPM
2. Se debe mencionar el beneficio en la taquilla del museo
3. Presentar la cédula para su debida validación
4. La boletería será entregada después de la validación

**Términos y condiciones:** El Grupo EPM se libra de toda culpabilidad por datos incorrectos proporcionados por el cliente / No se hará entrega de dinero en efectivo, ni el valor equivalente al premio bajo ningún concepto o en especie. / el Grupo EPM no se hace responsable en caso de pérdida del beneficio / El beneficio no puede ser cambiado por otro producto / EPM no se hace responsable si el cliente no acepta el beneficio o no reclamar el beneficio.

**Por parte del cliente beneficiado:** Cualquier gasto adicional no mencionado ni especificado será de exclusiva y total responsabilidad del ganador.

**Manejo de Información de los Participantes:** Al proporcionar sus Datos Personales, el Participante está autorizando a EPM para realizar el tratamiento de sus Datos Personales de acuerdo con las finalidades establecidas en las Políticas de Tratamiento de Datos Personales del programa Somos y de EPM, las cuales se encuentra en el siguiente link [www.epm.com.co](http://www.epm.com.co) y en

www.somogrupoepm.com. En razón a lo anterior, se entenderá que el participante conoce y acepta los términos de tratamiento de sus Datos Personales por parte del Grupo EPM, conforme con la Política de Tratamiento de Datos Personales que encontrará en los links informados anteriormente. El Participante es el único responsable por el manejo de su información personal inscrita en la Página Web. Así mismo, los Participantes desisten a favor del Grupo EPM del derecho a reclamar judicial o extrajudicialmente, en cualquier momento y ante cualquier jurisdicción, por el uso legal que se haga de los contenidos, los mensajes o la información enviada por el Participante.

**Por parte de EPM:** podrán pronunciarse sobre aquellas situaciones no previstas en este reglamento a través de los mecanismos que tiene dispuestos para la comunicación con los clientes. EPM, no asumirá ninguna responsabilidad por el incumplimiento de sus obligaciones, cuando tal incumplimiento total o parcial se produzca por causas o circunstancias constitutivas de fuerza mayor o caso fortuito, calificadas de conformidad con la Ley. Se descalificará a cualquier usuario que actúe inapropiadamente conforme a los procedimientos de la actividad, o no cumpla estos términos y condiciones. EPM podrá igualmente iniciar acciones legales contra las actividades fraudulentas detectadas de acuerdo con lo estipulado por las leyes colombianas. EPM no se hace responsable por pérdidas o daños al producto por usos inadecuados.

#### **Política de privacidad y protección de datos personales**

El **Ciente**, manifiesta que conoce y acepta expresamente los términos y condiciones del Programa Somos. Así mismo acepta la política de uso de datos personales de EPM y autoriza el uso de sus datos personales enviados a los sitios digitales del evento del programa Somos o entregados en cualquiera de los canales dispuestos para ello. El uso de tales datos personales se rige por la ley de protección de datos personales vigente y por los lineamientos de protección de datos personales de EPM adoptados mediante los decretos 1946 de 2013 de EPM o aquel que lo modifique, adicione o sustituya. Cualquier modificación que el **Ciente** haga de su información se realizará por su cuenta y riesgo.

La autorización del uso de datos personales por parte del **Ciente** inscrito al Programa, de la manera como se señala, habilita a EPM o a quien actúe en su nombre, a utilizar los datos personales suministrados en la inscripción, con el propósito de enviarle información comercial, registrarlo como miembro en la red de Aliados Comerciales, u otras entidades con las que EPM tiene convenio, darle a conocer el estado de relaciones o programas previos a los cuales haya sido vinculado, como: notificación de cuentas, ofertas económicas, encuestas, entre otros y efectuar gestión de cobro, en caso que aplique, a través de EPM o a quien se encargue para dicha labor.

El usuario inscrito entiende expresamente que, para el logro de los fines señalados, EPM podrá utilizar cualquier canal de comunicación. De igual forma, podrá conocer, actualizar y rectificar el uso de la información, así como revocar esta autorización, dirigiéndose a los canales de atención de El Programa. Podrá presentar reclamos ante EPM y quejas ante la Superintendencia de Industria.

Fin del documento