



## Términos y condiciones Domicilios.com

### Cómo acceder al beneficio:

Para obtener un descuento de **\$12.000 por ser usuario nuevo**.  
Descarga la App, regístrate y selecciona el restaurante que quieras.  
Elige tu producto.  
Realiza el pago ingresando el código de descuento **DO-SOMUN12F**  
Recuerda que aplica para **compras mínimas de \$30.000**

Para obtener un descuento de **\$10.000 para usuarios antiguos**.  
Ingresa a la App y selecciona el restaurante que quieras.  
Elige tu producto.  
Realiza el pago ingresando el código de descuento **DO-SOMOSUV10**  
Recuerda que aplica para **compras mínimas de \$35.000**.

**Términos y condiciones:** Beneficio exclusivo para los suscriptores del Programa Somos de las empresas prestadoras de servicios públicos de Grupo EPM: CHEC, EDEQ, ESSA Y EPM. Otorgaremos el descuento a las personas que se encuentren vinculados al programa Somos de Grupo EPM.

### ¿Eres usuario nuevo? Sigue los pasos:

1. Baja la app desde Google Play o iOS.
2. Relaciona la dirección y presiona "confirmar dirección"
3. Selecciona el establecimiento donde quieres generar tu pedido (Válido para aquellos que tienen la opción "Agregar cupón")
4. Selecciona lo que quieres incluir en la orden, una vez termines selecciona la opción "ver mi pedido" y posteriormente la opción "Continuar".
5. Crea tu cuenta, puedes hacerlo iniciando sesión en Facebook o si prefieres, relacionando tus datos manualmente en la opción "Crear Cuenta".

6. Valida los datos de tu orden y continúa presionando "enviar pedido".
7. Confirma tu dirección.
8. Valida los datos finales de tu orden, registra y/o selecciona una forma de pago y confirma presionando "Enviar pedido".
9. Ingresas el cupón en el campo "Agregar cupón", actívalo en tu pedido y confirma presionando "Enviar pedido".

#### **Código de descuento: DO-SOMUN12F**

**Cupón de \$12.000.** Aplica para **compras mínimas de \$30.000.** Código válido para **usuarios nuevos**, por usuario nuevo se entiende, aquel que no ha realizado una compra antes en Domicilios.com y no ha ingresado un cupón. Aplica solo para restaurantes que acepten cupón como medio de pago. Redimible sólo una vez por usuario. Límite de compras con el cupón 8.000. Este cupón sólo puede ser redimido dentro de la Aplicación de Domicilios.com dentro de las zonas de cobertura. No es acumulable con otras promociones. Domicilios.com invalidará el valor total de este cupón en caso de encontrar un uso indebido y/o fraudulento de este. **Válido hasta el 30 de Abril 2021\***. Cada Cupón se cambiará cada 2 meses.

#### **¿Ya eres usuario Domicilios.com? Sigue los pasos:**

1. Selecciona el establecimiento donde quieres generar tu pedido (Válido para aquellos que tienen la opción "Agregar cupón").
2. Selecciona lo que quieres incluir en la orden, una vez termines selecciona la opción "ver mi pedido" y posteriormente la opción "Continuar".
3. Selecciona la forma de pago con la que vas a cubrir el excedente al valor del cupón y confirma presionando "Seleccionar".
4. Ingresas el cupón en el campo "Agregar cupón", actívalo en tu pedido y confirma presionando "Enviar pedido".

#### **Código de Descuento DO-SOMOSUV10**

**Cupón de \$10.000.** Aplica para **compras mínimas de \$35.000.** Código para **usuarios antiguos.** Aplica solo para restaurantes que acepten cupón como medio de pago. Redimible sólo una vez por usuario. Límite de compras con el cupón 4.000. Este cupón sólo puede ser redimido dentro de la Aplicación de Domicilios.com dentro de las zonas de cobertura. No es acumulable con otras promociones. Domicilios.com invalidará el valor total de este cupón en caso de encontrar un uso indebido y/o fraudulento de este. **Válido hasta el 30 de Abril del 2021\***. Cada cupón se cambiará cada 2 Meses.

#### **Términos y condiciones de los cupones**

1. Pueden ser usados únicamente en las ciudades donde tenemos presencia brindando nuestros servicios.
2. Pueden ser usados en establecimientos que permiten cupón como medio de pago.
3. En caso de que el valor del cupón sea inferior al valor de la compra, el usuario podrá pagar el excedente a través de alguno de los medios de pago habilitados por el establecimiento.
4. Son de un único uso, eso quiere decir que, si el valor de la orden es inferior al valor de la orden, el excedente no puede usarse en futuras compras.
5. El cupón no es canjeable por efectivo y no es acumulable con otras promociones realizadas por Domicilios.com. Dicho cupón, sólo podrá canjearse en la aplicación.
6. El cupón podrá utilizarse para abonar los costos de envío, en caso de aplicar. De aplicar costos de envío, el importe del cupón se imputará primero al costo de envío y luego al precio de los Bienes.

7. En caso de que el usuario realice una compra con un cupón y solicite una modificación que aumente el precio de su pedido, la modificación no podrá abonarse con un cupón aun cuando hubiera quedado saldo en el cupón utilizado para esa orden. Lo mismo sucederá en caso de que el establecimiento modifique el pedido, con autorización del usuario, y el precio final varíe. En todos estos casos el usuario deberá abonar la diferencia utilizando cualquiera de los métodos de pago disponibles en ese establecimiento.
8. El cupón podrá tener restricciones o limitaciones (por ejemplo, precio mínimo de compra para su aplicación, uso específico en ciertos comercios). En estos casos, dichas condiciones adicionales estarán indicadas expresamente en el propio texto que acompaña al cupón.
9. En caso de que un establecimiento deje de aceptar cupones, pero siga ofreciendo sus servicios a través del Portal no se podrán utilizar los cupones en dicho comercio.
10. En caso de que un establecimiento adherido a cupones deje de formar parte de Domicilio.com, todos los cupones que fueran específicos para dicho comercio serán inhabilitados en forma inmediata.
11. Domicilios.com podrá inhabilitar cualquier cupón que haya sido acreditado por error.
12. Domicilios.com se reserva el derecho de establecer y pronunciarse sobre aquellas situaciones o circunstancias que no estén expresamente previstas en estos términos y condiciones.
13. Mis Cupones es un programa de fidelización de usuarios de Domicilios.com a los establecimientos, y es decisión de cada establecimiento la adhesión, así como su permanencia o baja.
14. Domicilios.com no se responsabiliza por el servicio de los establecimientos.
15. Cualquier acción que mediante el uso de dispositivos, software u otros instrumentos tienda a interferir y/o vulnerar, la seguridad de los sistemas y de la operatoria del Portal será considerada ilícita y hará pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes.
16. En caso de que se detecte fraude, Domicilios.com se reserva el derecho a impedir el uso de los cupones.
17. Domicilios.com no se hace responsable por la interrupción o inhabilitación, tanto de funcionalidades particulares como del Portal/aplicación por causas ajenas a ésta.
18. El aliado es el único responsable de la entrega de bonos.

**SERVICIO AL CLIENTE:** Si el usuario presenta inconvenientes con el uso del cupón, deberá comunicarse con servicio al cliente de Domicilios.com través de la sección “Ayuda en línea” del menú de la app.

Una vez inscrito en el programa Somos, debes esperar al siguiente día hábil para poder disfrutar de tus beneficios solo por pertenecer al Programa.

No aplica para pago con el Crédito Somos. Aprovecha este beneficio solo por estar inscrito en el programa Somos. No es necesario que tengas el Crédito Somos para disfrutarlo. Los medios de pago son definidos por el aliado.

**Manejo de Información de los Participantes:** Al proporcionar sus Datos Personales, el Participante está autorizando a EPM, CHEC, EDEQ y ESSA para realizar el tratamiento de sus Datos Personales de acuerdo con las finalidades establecidas en las Políticas de Tratamiento de Datos Personales del programa Somos y de EPM, CHEC, EDEQ y ESSA, las cuales se encuentra en el siguiente link [www.epm.com.co](http://www.epm.com.co) y en [www.somogrupoeqm.com](http://www.somogrupoeqm.com). En razón a lo anterior, se entenderá que el participante conoce y acepta los términos de tratamiento de sus Datos Personales por parte del Grupo EPM, conforme con la Política de Tratamiento de Datos Personales que encontrará en los links

informados anteriormente. El Participante es el único responsable por el manejo de su información personal inscrita en la Página Web. Así mismo, los Participantes desisten a favor del Grupo EPM del derecho a reclamar judicial o extrajudicialmente, en cualquier momento y ante cualquier jurisdicción, por el uso legal que se haga de los contenidos, los mensajes o la información enviada por el Participante.

**Por parte de EPM, CHEC, EDEQ y ESSA:** podrán pronunciarse sobre aquellas situaciones no previstas en este reglamento a través de los mecanismos que tiene dispuestos para la comunicación con los clientes. EPM, CHEC, EDEQ y ESSA no asumirán ninguna responsabilidad por el incumplimiento de sus obligaciones, cuando tal incumplimiento total o parcial se produzca por causas o circunstancias constitutivas de fuerza mayor o caso fortuito, calificadas de conformidad con la Ley. Se descalificará a cualquier usuario que actúe inapropiadamente conforme a los procedimientos de la actividad, o no cumpla estos términos y condiciones. EPM, CHEC, EDEQ y ESSA podrán igualmente iniciar acciones legales contra las actividades fraudulentas detectadas de acuerdo con lo estipulado por las leyes colombianas. EPM, CHEC, EDEQ y ESSA no se hace responsables por pérdidas o daños al producto por usos inadecuados.

**Por parte del cliente beneficiado:** Cualquier gasto adicional no mencionado ni especificado será de exclusiva y total responsabilidad del ganador.